

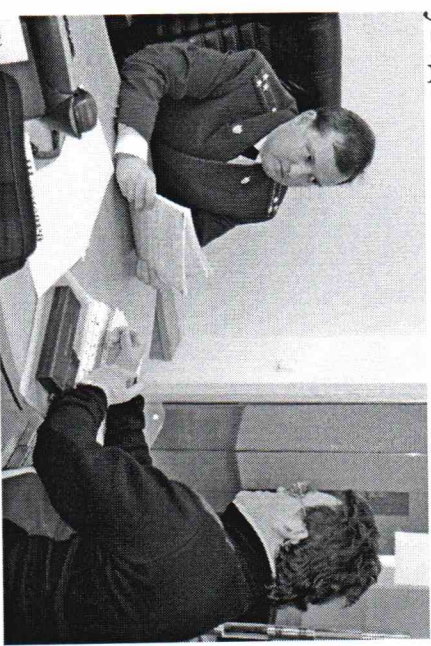
## Памятка о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в органы прокуратуры



Прокуратура Ленинского района  
г. Иркутска  
2024

Любой гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства, должностное и иное лицо **вправе обратиться** в органы прокуратуры Российской Федерации и рассчитывать на единый порядок и сроки рассмотрения его обращения. Все поступающие в органы прокуратуры обращения вне зависимости от способа их направления подлежат рассмотрению в установленном порядке и сроки. Органы прокуратуры в соответствии с их полномочиями принимают к рассмотрению заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов. Решение, принятое прокурором, не препятствует обращению лица за защитой своих прав в суд. Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций. Поступившие обращения подлежат обязательной регистрации **в течение 3 дней** с момента поступления в органы прокуратуры. Обращения, решения по которым не принимали руководители

нижестоящих прокуратур либо разрешение которых входит в компетенцию другой прокуратуры, направляются в **течение 7 дней** со дня регистрации соответствующему прокурору с одновременным уведомлением об этом заявителя.



Обращения, подлежащие разрешению другими органами и организациями, в **течение 7 дней** со дня регистрации направляются по принадлежности с одновременным извещением об этом заявителя. Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения, либо не представляется возможным понять существо вопроса, в **течение 7 дней** со дня регистрации возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению,

ответ на него не дается и оно не подлежит направлению в иные государственные органы, **об этом в течение 7 дней** со дня регистрации сообщается автору обращения, если его фамилия и адрес подпадают прочтению, с одновременным возвращением обращения заявителю. Обращения граждан, военнослужащих и членов их семей, должностных и иных лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации в органах прокуратуры Российской Федерации, а не требующие дополнительного изучения и проверки - в **течение 15 дней, если иное не предусмотрено** федеральным законодательством. Если установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем разрешения считается следующий за ним рабочий день. Срок рассмотрения и разрешения обращений исчисляется со дня их регистрации в соответствующем органе прокуратуры, независимо от того, когда было получено заявление другим органом или когда оно было передано на рассмотрение по подчиненности.

### **Ответ (уведомление о принятии решения)**

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственные орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственные орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме.



Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение **30 дней** со дня регистрации письменного обращения.

Прокуратура Ленинского  
района  
г. Иркутска находится по  
адресу:  
г. Иркутск, ул. Жукова, 7  
Телефон: (395-2) 32-25-23